



Beschrijving gebruikerstesten

t.b.v. de Europese openbare aanbesteding

Levering blushandschoenen

M2511 1295

Versie 1.1 d.d. 3 juni 2026

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

Inhoud

Voorwoord.....	3
Hoofdstuk 1 – Inleiding	4
1.1 Testgroep.....	4
1.2 Aan te leveren blushandschoenen.....	4
1.3 Beschrijving gebruikerstesten	5
1.4 Meerdere aanbieders van hetzelfde product.....	5
1.5 Beoordeling	5
1.6 Score	6
1.7 Volgorde van beoordeling.....	6
Hoofdstuk 2 – Koude en warme test	7
2.1 Doel van de testen	7
2.2 Onderdelen koude test (K1 en K2).....	7
2.3 Onderdelen warme test (W1 en W2).....	8
2.4 Beoordeling	9

Voorwoord

In dit document is beschreven op welke wijze de gebruikerstesten van aangeboden blushandschoenen worden uitgevoerd. Het document is bedoeld om de wijze waarop de gebruikerstesten worden uitgevoerd transparant te beschrijven, waarmee wordt voldaan aan de eisen die hier vanuit de aanbestedingswet worden gesteld.

Hoofdstuk 1 – Inleiding

1.1 Testgroep

De Aanbestedende dienst heeft voor het uitvoeren van de gebruikerstesten een testgroep van 12 personen samengesteld die representatief is voor de gebruikers van de blushandschoenen. De testgroep zal alle aangeboden handschoenen testen en beoordelen op de in dit document beschreven wijze. Richting de Inschrijvers blijven de beoordelaars anoniem. De namen van de beoordelaars worden niet kenbaar gemaakt aan de Inschrijvers. De testresultaten zullen niet herleidbaar worden teruggekoppeld aan de Inschrijvers.

Doelstelling is dat alle 12 testpersonen de testen uitvoeren en beoordelen, echter de mogelijkheid bestaat dat testpersonen onverwacht niet beschikbaar zijn als gevolg van ziekte of persoonlijke omstandigheden. Hierdoor kan het zo zijn dat er uiteindelijk minder dan 12 beoordelingen zijn. Om de objectiviteit en representativiteit van de beoordeling te waarborgen dienen minstens 9 personen de beoordeling uitgevoerd te hebben.

1.2 Aan te leveren blushandschoenen

De Aanbestedende dienst maakt gebruik van het systeem Drägerware. In Drägerware is per persoon onder andere de maat blushandschoenen vastgelegd.

Testpersoon	Maat 1	Maat 2	Maat 3
Testpersoon A	7	8	9
Testpersoon B	8	9	10
Testpersoon C	8	9	10
Testpersoon D	8	9	10
Testpersoon E	9	10	11
Testpersoon F	9	10	11
Testpersoon G	9	10	11
Testpersoon H	9	10	11
Testpersoon I	10	11	12
Testpersoon J	10	11	12
Testpersoon K	11	12	13
Testpersoon L	12	13	--

Voor testpersoon L dient een paar handschoenen in maat 12 en een paar handschoenen in maat 13 aangeleverd te worden. Zoals beschreven in het antwoord op vraag V9 in Nota van Inlichtingen 2 hoeft geen maat 14 te worden aangeleverd voor de test.

Om te borgen dat de testpersonen de gebruikerstesten uitvoeren met blushandschoenen in de juiste maat dienen Inschrijvers per testpersoon de in de bovenstaande tabel vermelde maten blushandschoenen aan te leveren, zijnde de in Drägerware vermelde maat en de maat daarboven en daaronder. De testpersonen zullen voorafgaand aan de uitvoering van de testen de handschoenen passen en de best passende maat selecteren om de testen mee uit te voeren. De overige handschoenen zullen niet voor het testen worden gebruikt.

1.3 Beschrijving gebruikerstesten

De gebruikerstesten zullen worden uitgevoerd op het Realistisch Oefencentrum Brandweer (ROB) in Waddinxveen. De blushandschoenen ten behoeve van de testen dienen echter te worden aangeleverd op het onderstaande adres:

Brandweerkazerne Gouda
t.a.v. de heer J. van Lammeren
Keerkring 12,
2801 DG Gouda

De Inschrijvers dienen er zorg voor te dragen dat de blushandschoenen ten behoeve van de testen tijdig aanwezig zijn (zie Aanbestedingsleidraad). Inschrijvers hebben niet de mogelijkheid om bij de gebruikerstesten aanwezig te zijn.

De gebruikerstest bestaat uit de volgende onderdelen:

- Subgunningscriterium S1 - Koude test
 - o K1 - In en om de tankautospuut
 - o K2 - In en om een inzetlocatie
- Subgunningscriterium S2 - Warme test
 - o W1 - Blusscenario 1
 - o W2 - Blusscenario 2

De testpersonen voeren eerst de koude testen uit en vervolgens de warme test. Per test wordt een beoordelingsformulier ingevuld door de testpersoon. Na afronding van de test wordt het formulier ingediend voor verwerking. In hoofdstuk 2 van dit document staan de koude en de warme test nader beschreven.

1.4 Meerdere aanbieders van hetzelfde product

Inschrijvers mogen één merk en model blushandschoenen aanbieden. Indien meerdere Inschrijvers hetzelfde merk en model blushandschoenen aanbieden wordt deze slechts één keer getest. Het aantal blushandschoenen dat bij de uitvoering van de testen wordt gebruikt wordt (zo veel als mogelijk) gelijk verdeeld over de betreffende Inschrijvers.

1.5 Beoordeling

De testpersonen voeren de beoordeling volledig onafhankelijk uit. Er is geen overleg tussen de testpersonen over de in te dienen beoordeling. Dit om te borgen dat de beoordeling objectief is en niet is beïnvloed door de mening van andere testpersonen.

De beoordeling van de gebruikerstesten is kwantitatief. Op basis van de ingediende individuele beoordelingen wordt de gemiddelde score per Subgunningscriterium rekenkundig bepaald. Er is dus geen sprake van een (consensus)overleg tussen de testpersonen na het indienen van de individuele beoordeling. In de gunnings- en afwijzingsbrieven worden de (geanonimiseerde) beoordelingsresultaten teruggekoppeld. Er wordt geen kwalitatieve onderbouwing van de beoordeling vastgelegd of teruggekoppeld.

1.6 Score

De beoordelaars drukken hun beoordeling per Subgunningscriterium uit in een rapportcijfer van 10 (uitstekend) tot 0 (zeer slecht). Nadat alle beoordelingen zijn ingediend wordt per Subgunningscriterium het gemiddelde cijfer bepaald.

Rekenvoorbeeld:

In onderstaande tabel staat de beoordeling voor de door Inschrijver A aangeboden blushandschoenen weergegeven.

Onderdeel	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	Gemiddeld
Koude test	8	7	8	6	7	10	7	8	7	10	6	7	7,58
Warme test	6	7	7	5	8	7	6	7	6	8	7	6	6,67

1.7 Volgorde van beoordeling

De aangeboden handschoenen worden door de Aanbestedende dienst voorzien van een gekleurd label, waarbij iedere Inschrijver een eigen kleur krijgt. Om de objectiviteit van de beoordeling te bevorderen krijgen de beoordelaars per onderdeel een volgorde toegewezen van de aangeboden handschoenen. Hierbij wordt gestreefd naar een zo gelijk mogelijk verdeling waarbij de aangeboden blushandschoenen net zo vaak als eerste, tweede, derde enzovoort worden getest.

Hoofdstuk 2 – Koude en warme test

2.1 Doel van de testen

Het doel van de koude en de warme test is het testen en beoordelen van het draagcomfort, de pasvorm, de fijne motoriek, grovere motoriek en vingergevoeligheid bij verschillende representatieve handelingen in situaties waarbij wel en geen sprake is van brand.

2.2 Onderdelen koude test (K1 en K2)

De koude test bestaat uit twee onderdelen, waarbij de testpersonen met blushandschoenen aan diverse representatieve handelingen uitvoeren. Hierbij wordt een scenario doorlopen waarbij handelingen worden uitgevoerd in en om de tankautospuut en een ander scenario waarbij handelingen in en om een inzetlocatie worden uitgevoerd. Onderstaand zijn de uit te voeren activiteiten per koude test weergegeven.

K1 – In en om de tankautospuut			
Doorlooptijd	+/- 5 minuten	Uitvoering	Individueel
Activiteiten	1. WBC pakken en weer terugplaatsen 2. Zaklamp pakken uit lader, aan- & uitzetten en weer terugplaatsen 3. Cilinder onder de bank wegnemen en cilinder van toestel verwisselen 4. Middendrukslang 5 meter afrollen en blokkeren 5. Hosemaster pakken en aankoppelen MD slang (eerst straalpijp demonteren) 6. Hosemaster en MD slang inpakken (incl. straalpijp monteren) 7. Verlenghaspel 5 meter uitrollen en overdrukventilator aansluiten 8. Overdrukventilator loskoppelen en verlenghaspel oprollen 9. 2 O-bundels koppelen zodat gesloten systeem ontstaat 10. 2 stuks 75 mm slangen koppelen zodat gesloten systeem ontstaat 11. Opzetstuk en kraansleutel pakken en weer terugplaatsen 12. Einde test		

K2 – In en om een inzetlocatie			
Doorlooptijd	+/- 5 minuten	Uitvoering	Individueel
Activiteiten	1. Waku ladder pakken en uitklappen. Sporten aan één zijde 2 standen verder uitschuiven. 2. Waku ladder geheel inpakken. 3. Sleutel van de tafel pakken en deurslot openen. 4. Deur afsluiten en sleutel terug op de tafel 5. Stalen plaat met verschillende maten bouten hiervan moeren losdraaien en ringen verwijderen. 6. Ringen terugplaatsen en moeren tot onderaan het draad erop draaien 7. Accutol pakken en schroef in hout draaien 8. Accu van accutol verwisselen, hierna schroef weer uitdraaien 9. Einde test		

2.3 Onderdelen warme test (W1 en W2)

Ten behoeve van de warme test worden twee scenario's uitgevoerd waarmee een uitruk in geval van een brand wordt nagebootst. De testpersonen voeren diverse (voorbereidende) handelingen uit die representatief zijn voor opkomen bij – en het blussen van een brand. Onderstaand zijn de uit te voeren activiteiten per warme test weergegeven.

W1 – Warme test rechterbaan			
Doorlooptijd	+/- 10 minuten	Uitvoering	In duo's
Activiteiten	1. In het voertuig omhangen, nog niet maskeren 2. Zaklamp uitnemen en uitstappen 3. Gereedliggende O-bundels koppelen (incl. straalpijp) 4. O-bundels vullen en maskeren bij buitentrapp 5. Met straal buitentrapp bestijgen en binnentreden. Bij de 2e deur links binnentrapp afdalen 6. Onder de trap vuurhaard afblussen 7. Slachtoffer naast vuurhaard kortste weg naar buiten 8. Terug naar slang en tweede vuurhaard blussen. 9. Met slang zelfde terugweg volgen naar beginpunt. 10. Onderaan de buitentrapp afkoppelen, drukloos maken en bodyguard uitzetten 11. Handschoenen uittrekken en weer aandoen 12. Einde test		

W2 – Warme test rechterbaan			
Doorlooptijd	+/- 10 minuten	Uitvoering	In duo's
Activiteiten	1. Portofoon en zaklamp uitnemen 2. Omhangen in het voertuig. Nog niet maskeren 3. Bij de binnentuin portofoon één kanaal hoger schakelen 4. Gereed liggende O-bundels en smokestopper mee naar binnen nemen 5. Smoke-stopper in de lange gang deur in de deur links plaatsen 6. Via smokstopper naar binnen en vuurhaard keuken afblussen 7. Bij de binnentrapp naar de eerste verdieping en eerste deur links openen. 8. Doorslag afblussen en straal neerleggen 9. Naar raam in dezelfde ruimte lopen. 10. Zaklamp van jas afnemen en weer terugplaatsen. 11. Raam en deur openen (ventileren) 12. Straal mee naar buiten nemen. Zelfde route 13. Afkoppelen 14. Aankoppelen en smokestopper halen 15. Einde test		

2.4 Beoordeling

De testpersonen voeren een volledig testscenario uit met alle aangeboden blushandschoenen. Nadat het scenario met een paar blushandschoenen is uitgevoerd legt de beoordelaar zijn voorlopige oordeel voor dat paar handschoenen vast inclusief eventuele aantekeningen en/of bevindingen. Nadat het testscenario met alle aangeboden blushandschoenen is uitgevoerd wordt het rapportcijfer per paar blushandschoenen voor dat scenario bepaald. Nadat beide scenario's voor de koude test zijn uitgevoerd wordt het definitieve rapportcijfer voor Subgunningscriterium S1 bepaald. Nadat beide scenario's voor de warme test zijn uitgevoerd wordt het definitieve rapportcijfer voor Subgunningscriterium S2 bepaald.

Ter informatie zijn het beoordelingsformulier A (koude test) en beoordelingsformulier B (warme test) als voorbeeld bijgevoegd, uitgaande van vier ingediende Inschrijvingen. Hierbij is het belangrijk te beseffen dat de volgorde van de kleuren per gebruiker verschillend is (zie paragraaf 1.7 in dit document).